



## **Merkblatt für unsere Kunden**

Herzlich Willkommen bei unserem **Mahlzeitendienst**

### **Bestellung und Abmeldung**

- Telefonisch beim Büro **061 711 22 20** bis am Vortag 10.00 Uhr.
- Für Samstag, Sonntag und Montag bis spätestens am Donnerstag 10.00 Uhr.
- Alle Bestellungen, Abmeldungen und Änderungen müssen ausschliesslich dem **Büro** gemeldet werden.
- Bitte beachten Sie den entsprechenden Abmeldetermin auf dem Blatt "*Angebot und Tarife*", sonst wird Ihnen die Leistung in Rechnung gestellt.

### **Mahlzeiten**

- Die Mahlzeiten werden jeden Tag von der Küche des WBZ in Reinach frisch gekocht und von der Betagtenhilfe sofort ausgeliefert. (Ausnahme vacuum verpackte Mahlzeiten)
- Sie erhalten einen 2-wöchentlichen (für GEWA einen 4-wöchentlichen) Menuplan.
- Die Übersicht der Angebote finden Sie auf dem Blatt: "*Angebot und Tarife*".
- Bitte beachten Sie die "*Vereinbarung für Mahlzeitenboxen und Geschirr*".

### **Lieferung**

- jeden Tag zwischen 10.30 – 12.00 Uhr (kleine Verspätungen sind möglich).

### **Tarife**

- Die aktuellen Tarife sind auf dem beiliegenden Blatt "*Angebot und Tarife*" aufgelistet.
- Sie erhalten von uns jeweils monatlich eine Rechnung über die gelieferten Mahlzeiten.
- Die Rechnung muss innert 30 Tagen nach Ausstellung beglichen werden.

### **Gerne machen wir Sie auf einige spezielle Punkte aufmerksam**

- Die Fahrerinnen und Fahrer verpflichten sich, während der Dauer des Arbeitseinsatzes und nach dessen Auflösung über alles, was sie über die persönlichen Verhältnisse der Kunden erfahren haben, absolute Verschwiegenheit zu wahren.
- Den Fahrerinnen und Fahrern ist es untersagt, von Ihnen oder Ihren Angehörigen Geschenke oder Vergünstigungen entgegen zu nehmen. Ausgenommen sind kleine Aufmerksamkeiten.
- Die Fahrerinnen und Fahrer dürfen keine Geldangelegenheiten (Postgeschäfte) für Sie tätigen.
- Die Fahrerinnen und Fahrer nehmen ohne Absprache mit dem Büro keine Wohnungsschlüssel in Gewahrsam.

Wie Sie der Gesamtbroschüre entnehmen können, bietet die Betagtenhilfe noch weitere Dienste an. Sollten Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt für ein zusätzliches Angebot interessieren, stehen wir Ihnen gerne mit Auskunft und Rat zur Verfügung.

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für die Dienste der Betagtenhilfe entschieden haben und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.