

## **Merkblatt für unsere Kunden**

Herzlich Willkommen bei unserem **Haushilfediens**t.

### **Gerne machen wir Sie auf einige spezielle Punkte aufmerksam**

- Die Mitarbeitenden verpflichten sich, während der Dauer des Arbeitsverhältnisses und nach dessen Auflösung über alles, was sie über die persönlichen Verhältnisse der Kunden erfahren haben, absolute Verschwiegenheit zu wahren.
- Unsere Mitarbeitenden erledigen ihre aufgetragenen Arbeiten selbständig und nach bestem Können. Dabei arbeiten sie gerne mit intakten Haushaltgeräten und es steht ihnen auch eine kleine Kaffee- oder Teepause zu.  
Folgende Arbeiten gehören **nicht** in den Arbeitsbereich der Mitarbeitenden: Frühjahrs-, Estrich- und Kellerreinigung, Heben und Verschieben schwerer Möbel, Klopfen grosser und Schamponieren von Teppichen, Aufschrauben von grossen, doppelverglasten Fenstern, Gartenarbeiten.
- Jede Änderung der Arbeitseinsätze muss von Ihnen dem Büro mitgeteilt werden.
- Den Mitarbeitenden ist es untersagt, von Ihnen oder Ihren Angehörigen Geschenke oder Vergünstigungen entgegen zu nehmen. Ausgenommen sind kleine Aufmerksamkeiten.
- Die Mitarbeitenden nehmen ohne Absprache mit dem Büro keine Wohnungsschlüssel in Gewahrsam.
- Unsere Mitarbeitenden dürfen keine medizinischen und hygienischen Dienstleistungen ausführen (z.B. Wunden versorgen, Stützstrümpfe anziehen, Haare waschen etc.) und keine Medikamente verabreichen.
- Die Mitarbeitenden dürfen keine Geldangelegenheiten (Postgeschäfte) tätigen, ebenso keine Spaziergänge und Einkäufe mit Ihnen unternehmen.

### **Tarife**

- Die aktuellen Tarife sind auf dem beiliegenden Blatt „*Tarife*“ aufgelistet.  
Bitte beachten Sie die entsprechenden Abmeldetermine, sonst kann Ihnen die Leistung in Rechnung gestellt werden.
- Sie erhalten von uns jeweils monatlich eine Rechnung über die geleisteten Arbeitsstunden. Die Rechnung muss innert 30 Tagen nach Ausstellung beglichen werden.

### **Ende des Auftrages**

- Der Vertrag kann jederzeit mit der Frist von einem Monat aufgelöst werden.
- Bei Umzug in eine andere Gemeinde oder bei Eintritt in ein Alters- und Pflegeheim endet der Auftrag automatisch.

Wie Sie der Gesamtbroschüre entnehmen können, bietet die Betagtenhilfe noch weitere Dienste an. Sollten Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt für ein zusätzliches Angebot interessieren, stehen wir Ihnen gerne mit Auskunft und Rat zur Verfügung.

Ausgabe 2019

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für die Dienste der Betagtenhilfe entschieden haben und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.